

AGB – Geschäftsbedingungen



NATURERLEBNISREICH

Willkommen bei NaturErlebnisReich! Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet.

§1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Anbieter Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich, An den Linden 1, 91171 Greding, Tel.: 0178 2373269, E-Mail: info@naturerlebnisreich.de und Ihnen (nachfolgend Kunde), in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung.

(2) Abweichende Bedingungen des Kunden werden zurückgewiesen.

(3) Die Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

(4) Bitte lesen Sie diese Bedingungen aufmerksam, bevor sie eine Dienstleistung von Elke Kuhnke/NaturErlebnisReich aufgeben. Durch die Buchung bei „NaturErlebnisReich“ erklären Sie sich mit der Anwendung dieser Bedingungen einverstanden.

(5) Auf www.naturerlebnisreich.de und weiteren Printmedien biete ich Ihnen folgende Dienstleistungen an: a. Naturführungen b. Outdoor-Workshops (ein- und zweitägig) c. Natur-Kindergeburtstage d. Ferienaktionen für Kinder e. Teamtage f. Teambuilding

§2 Vertragsschluss/ Buchung

(1) Der Kunde muss das 18. Lebensjahr vollendet haben. Für minderjährige Teilnehmer, ist die schriftliche Einverständnis des Erziehungsberechtigten notwendig.

(2) Die Buchung der Veranstaltungen von Elke Kuhnke hat schriftlich über das Buchungsportal der Website zu erfolgen oder über ein ausgefülltes Anmeldeformular per E-Mail oder postalisch an Elke Kuhnke (Kontaktdaten siehe oben).

(3) Mit Bestellung eines kostenpflichtigen Dienstes stellt der Kunde eine Anfrage an Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich zum Abschluss eines Vertrags über eine naturerlebnispädagogische Dienstleistung. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot ab, wenn er den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen

hat und im letzten Bestellschritt den Button „zahlungspflichtig bestellen“ anklickt. Gleiches gilt beim Eingang des Anmeldeformulars bei Elke Kuhnke.

(4) Der Vertrag zwischen Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich und dem Kunden kommt erst verbindlich durch eine Annahmeerklärung des Anbieters zustande. Diese erfolgt durch Zusendung einer Bestätigung per E-Mail durch Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich. Es gilt zu beachten, dass die Bestätigung über den Eingang einer Bestellung keine Annahmeerklärung im zuvor genannten Sinne darstellt.

(5) Die Buchungen werden bei Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich nach Vertragsschluss gespeichert. Sollte der Kunde seine Unterlagen zur Buchung verlieren, kann er sich per E-Mail oder Telefon an den Anbieter wenden. Dieser sendet diesem eine Kopie der Bestelldaten zu.

(6) Der Kunde stimmt zu, dass dieser die Rechnungen elektronisch erhält. Elektronische Rechnungen werden per E-Mail zur Verfügung gestellt.

§3 Beschreibung des Leistungsumfangs

(1) Der Leistungsumfang von Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich kann der Website und den aktuellen Printmedien entnommen werden. Der Anbieter hält sich Änderungen der terminlichen und inhaltlichen Leistungen vor.

(2) Nicht von den Leistungen umfasst sind Versicherungen der Teilnehmer/innen, auch wenn sie empfohlen werden; hierfür ist der/die Teilnehmende selbst verantwortlich. Der/die Teilnehmende nimmt an den Kursen auf eigene Verantwortung teil und versichert mit dem Vertragsabschluss, dass er/sie physisch und psychisch in der Lage ist, das Angebot wahrzunehmen.

(3) Die Verpflegung im Rahmen der Veranstaltungen ist überwiegend vegetarisch. Auf biologische und regionale Lebensmittel wird Wert gelegt.

§4 Preise

(1) Die aktuellen Preise sind der Website von Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich zu entnehmen.

(2) Die Preise beinhalten die Gesamtkosten pro Kunde für das jeweilige Angebot in seinen einzelnen, angegebenen Bestandteilen (z.B. Verpflegung, Materialkosten).

(3) Nach §19 UStG ist Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich als Kleinunternehmung von der Umsatzsteuer befreit. Somit weist die Rechnung keine Umsatzsteuer aus.

(4) Der Kunde eines kostenpflichtigen Dienstes wird im Vorfeld auf die Kostenpflichtigkeit hingewiesen. So werden diesem insbesondere der jeweilige zusätzliche Leistungsumfang, die anfallenden Kosten und die Zahlungsweise aufgeführt.

(5) Der Anbieter behält sich das Recht vor, für verschiedene Buchungszeitpunkte und Nutzergruppen und insbesondere für verschiedene Nutzungszeiträume unterschiedliche Entgeltmodelle zu berechnen, wie auch verschiedene Leistungsumfänge anzubieten.

§5 Zahlungsbedingungen

- (1) Ein anfallendes Entgelt ist im Voraus, zum Zeitpunkt der Fälligkeit ohne Abzug an Elke Kuhnke IBAN: DE67 1001 0010 0627 9161 39, BIC: PBNKDEFF zu entrichten.
- (2) Mit der Angabe der, für das Bezahlverfahren notwendigen Informationen sowie der Nutzung des kostenpflichtigen Dienstes erteilt der Kunde dem Anbieter die Ermächtigung zum Einzug des entsprechenden Betrags.
- (3) Bestimmte Zahlungsarten können im Einzelfall von dem Anbieter ausgeschlossen werden.
- (4) Dem Kunden ist nicht gestattet die Dienstleistung durch das Senden von Bargeld oder Schecks zu bezahlen. Ausnahmen sind nach individueller Absprache möglich.
- (5) Sollte der Kunde ein Online-Zahlungsverfahren wählen, ermächtigt der Kunde den Anbieter dadurch, die fälligen Beträge zum Zeitpunkt der Bestellung einzuziehen.
- (6) Sollte der Kunde die Bezahlung per Vorkasse wählen, hat der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von sieben Kalendertagen nach Eingang der Bestellung, aber spätestens zum Kurstag, auf das Konto des Anbieters zu überweisen.
- (7) Sollte der Kunde die Bezahlung per Kreditkarte wählen, ermächtigt dieser den Anbieter ausdrücklich dazu, die fälligen Beträge einzuziehen.
- (8) Sollte der Kunde die Bezahlung per Lastschrift wählen, erteilt der Kunde dem Anbieter ein SEPA Basismandat. Sollte es bei der Zahlung per Lastschrift zu einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund falsch übermittelter Daten der Bankverbindung kommen, so hat der Kunde dafür die Kosten zu tragen.
- (9) Zahlungen sind spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzüge fällig. Fällt der Veranstaltungstag der Dienstleistung innerhalb dieser 14-Tage Frist, ist der Betrag in jedem Falle vor dem Veranstaltungstag fällig.
- (10) Sollte der Kunde mit der Zahlung in Verzug kommen, so behält sich der Anbieter vor, den Kunden von der Veranstaltung auszuschließen.
- (11) Die Abwicklung kann über folgende Zahlungsmittel erfolgen: Überweisung, Lastschrift, PayPal, Vorkasse, Kreditkarte.
- (12) Kommt der Vertrag nicht zustande, oder sagt der Anbieter die Veranstaltung ab, werden bereits geleistete Gebühren zurückerstattet.

§6 Buchung und Buchungsrücktritt

- (1) Weiterhin erklärt der Kunde, dass er und nach seiner Kenntnis auch kein Mitglied seines Haushaltes nicht wegen einer vorsätzlichen Straftat die die Sicherheit von Dritten gefährdet vorbestraft ist, insbesondere nicht wegen einer Straftat gegen die sexuelle Selbstbestimmung (§ 174 ff. StGB), einer Straftat gegen das Leben (§ 211 ff. StGB), einer Straftat gegen die körperliche Unversehrtheit (§ 223 ff. StGB), einer Straftat gegen die persönliche Freiheit (§ 242 ff. StGB) oder des Raubes und der Erpressung (§ 249 ff. StGB) oder wegen Drogenmissbrauch.
- (2) Hat ein Kunde sich für einen entgeltlichen Dienst angemeldet, so kann er bis spätestens 21 Tage vor dem Kurstag schriftlich und ohne Angaben von Gründen kündigen. Für Kündigungen nach dieser Frist wird die Teilnahmegebühr zu 50% einbehalten. Eine Kündigung ist per Telefon, E-Mail oder Brief möglich und wird vom Anbieter schriftlich bestätigt. Damit die Kündigung zugeordnet werden kann, sollten der vollständige Name, die hinterlegte E-Mail-Adresse und die Anschrift des Kunden angegeben werden.
- (3) Ein Anspruch auf Ersatzveranstaltungen z.B. wegen krankheitsbedingter Abwesenheit des Kunden besteht nicht. Nach individueller Absprache kann in diesem Fall eine Teilnahme an einem Folgekurs stattfinden.
- (4) Elke Kuhnke/ Natur ErlebnisReich behält sich vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage, bzw. Teilnehmerzahl (kleiner 5 TN) oder sonst wichtigen, von der Person nicht zu vertretenden Gründen (Erkrankung des Trainers, höhere Gewalt) abzusagen. Die bereits gezahlten Kosten werden den Kunden gebührenlos zurückerstattet.

§7 Haftungsbegrenzung (Dienstleistungen)

- (1) Für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet Elke Kuhnke und alle Mitarbeiter von NaturErlebnisReich (nachfolgend Trainer genannt) nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Trainers oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Trainers beruhen.
- (2) Die Dienstleistungen von NaturErlebnisReich sind im Rahmen einer Haftpflichtversicherung für Betriebe der Natur-, Umwelt- und Erlebnispädagogik bei HHB-Versicherungsmakler eK abgesichert. Die Haftpflichtversicherung wird über ein Branchenkonzept des Hauses HHB Versicherungsmakler eK abgedeckt und umfasst den räumlichen Geltungsbereich Europa (politisch, geografisch). Nähere Informationen finden Sie auf www.hhbock.de/dienstleistungsinformation
- (3) Bei Veranstaltungen für Familien haften die Eltern für ihre Kinder.
- (4) Der Teilnehmer muss selbst oder über die Erziehungsberechtigten unfallversichert/ krankenversichert und bei der Veranstaltungsteilnahme in gesundheitlich guter Verfassung sein. Es wird ausdrücklich empfohlen, einen wirksamen Tetanus- und Zeckenimpfschutz zu besitzen. Besondere Erkrankungen oder Beeinträchtigungen (Medikamentenbedarf, Allergien etc.) sind dem Veranstalter vor Veranstaltungsbeginn mitzuteilen. Sollte sich herausstellen, dass der Teilnehmer trotz entsprechender Erkrankung bzw. Beeinträchtigung wissentlich

keine, nur unvollständige oder falsche Angaben dazu gemacht hat und dies zu Problemen führt, kann er von der Veranstaltung ausgeschlossen werden - ohne Erstattung der bezahlten Leistungen.

(5) In Bezug auf die angebotene Dienstleistung kommt der Vertrag ausschließlich zwischen dem Anbieter und dem jeweiligen Kunden zustande. Daher haftet Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich nicht für Leistungen zwischen den teilnehmenden Kunden. Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich kann hierfür nicht verantwortlich gemacht werden und widerspricht hiermit ausdrücklich allen etwaigen Haftungsansprüchen welcher Art auch immer, einschließlich Forderungen, Leistungen, direkte oder indirekte Beschädigungen jeder Art, bewusst oder unbewusst, vermutet oder unvermutet, offengelegt oder nicht, in welcher Art auch immer im Zusammenhang mit den genannten Angelegenheiten.

(6) Für sonstige Schäden, soweit sie nicht auf der Verletzung von Kardinalpflichten (solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf) beruhen, haftet Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich nur, wenn sie auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Trainers oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Trainers beruhen.

(7) Für Gegenstände die in die Workshops und Schulungsveranstaltungen mitgenommen werden oder für sonstige unmittelbare Schäden und Kosten inklusiven Verdienstaussfalls, entgangenen Gewinn oder Ansprüche Dritter, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernimmt Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich keinerlei Haftung.

§8 Widerrufsbelehrung

(1) Der Kunde hat ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:
Widerrufsrecht Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist für Dienstleistungen beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Fällt die gebuchte Veranstaltung in die 14 Tage - Widerrufsfrist muss ein Widerruf spätestens bis vor Beginn der Veranstaltung (laut Anmeldung) erfolgen. Um ein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich, An den Linden 1, 91171 Greding, E-Mail: info@naturerlebnisreich.de mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. mittels Post versandter Brief, E-Mail) über den Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen informieren. Der Kunde kann hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung an den Anbieter übermitteln. Macht der Kunde Gebrauch von der Möglichkeit, wird dieser unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs erhalten.

(2) Folgen des Widerrufs Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, wird Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich alle Zahlungen, die diese vom Kunden bereits erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Anbieter eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt

wurde, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anders vereinbart. In keinem Falle werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Widerrufsbelehrung An: Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich, An den Linden 1, 91171 Greding,
E-Mail: info@naturerlebnisreich.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Tag der Veranstaltung: _____

Name der Veranstaltung: _____

Gebucht am: _____

Name des/der Teilnehmers/in: _____

Anschrift des/der Teilnehmers/in): _____

Unterschrift des/der Teilnehmers/in) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

§9 Datenschutz

(1) Mit der Buchung einer Dienstleistung gibt der Kunde sein Einverständnis an Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich, seine personenbezogenen Daten zur Organisation der Veranstaltung erheben zu dürfen. Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich verpflichtet sich, die bei der Buchung und im Rahmen der Veranstaltung erhobenen personenbezogenen Daten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, ggf. Kontodaten) nicht an Dritte weiterzugeben, es sei denn, der Kunde hat zuvor eingewilligt.

(2) Die Organisation der Veranstaltung und damit die Nutzung kundebezogener Daten umfasst folgendes: a. Teilnehmerliste (nur für den Trainer) b. Abgleich mit dem Zahlungseingang c. Eigene statistische Zwecke von Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich – Weitergabe an Dritte nur in anonymisierter Form

(3) Der Anbieter weist darauf hin, dass die Übertragung von Daten im Internet (z.B. per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Demnach kann ein fehlerfreier und störungsfreier Schutz der Daten Dritter nicht vollständig gewährleistet werden. Diesbezüglich ist eine Haftung durch Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich ausgenommen.

(4) Der Kunde hat jederzeit das Recht, von Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich über den betreffenden Datenbestand seiner personenbezogenen Daten vollständig und unentgeltlich Auskunft zu erhalten.

(5) Des Weiteren besteht das Recht des Kunden auf Löschung von Daten und die Einschränkung der Verarbeitung ihrer Daten.

(6) Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden sämtliche personenbezogene Daten des Nutzers von Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich nach Ablauf von 1 Woche gelöscht, und nur noch in anonymisierter Form zu statistischen Zwecken gespeichert.

§10 Cookies

(1) Elke Kuhnke/ NaturErlebnisReich verwendet auf der Website www.naturerlebnisreich.de Cookies, um die Funktionsfähigkeit der Website nutzerfreundlich zu garantieren, Inhalte und Anzeigen zu personalisieren und die Zugriffe auf der Website zu analysieren. Außerdem werden Informationen zu Ihrer Verwendung unserer Website an Partner für soziale Medien, Werbung und Analysen weitergegeben. Diese Partner führen diese Informationen möglicherweise mit weiteren Daten zusammen, die Sie ihnen bereitgestellt haben oder die sie im Rahmen Ihrer Nutzung der Dienste gesammelt haben.

(2) Cookies sind kleine Textdateien, um den Nutzern dieser Website nutzerfreundlichere Services bereitstellen zu können, die ohne die Cookie Setzung nicht möglich wären.

(3) Laut Gesetz kann der Anbieter Cookies auf Ihrem Gerät speichern, wenn diese für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind. Für alle anderen Cookie-Typen benötigt der Betreiber Ihre Erlaubnis.

(4) Der Kunde kann seine Einwilligung jederzeit von der Cookie-Erklärung auf der Website ändern oder widerrufen.

§ 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Gegenüber Verbrauchern mit ständigem Aufenthalt im Ausland findet das deutsche Recht jedoch keine Anwendung, soweit das nationale Recht des Verbrauchers Regelungen enthält, von denen zu Lasten des Verbrauchers nicht durch Vertrag abgewichen werden kann.

(2) Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> . Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist Elke Kuhnke/ Natur ErlebnisReich weder bereit noch verpflichtet.

(3) Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als unwirksam oder undurchführbar erweisen, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Stand: Oktober 2025